

ОФЕРТА
на оказание услуг ООО Консалтинговая компания «Деларей»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 04.07.2024г.

Дата вступления в силу: 04.07.2024г.

Настоящий документ представляет собой предложение общества с ограниченной ответственностью Консалтинговая компания «Деларей» (ОГРН 1117746157132, юридический адрес: 123610, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, наб. Краснопресненская, д. 12, помещ. 1/18) (далее – «Общество»), созданного и зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключить Договор на оказание услуг на ниже изложенных условиях.

1. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

1.1. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Принятие оферты в части не допускается.

1.2. Акцептом настоящей оферты считается соблюдение Клиентом Условий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.3. В случае если Клиент произвел Акцепт Оферты с нарушением установленного срока, Общество имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Клиенту сумму внесенной предоплаты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта – настоящий документ “Оферта на оказание услуг Общества”, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Оферта>.

2.2. Политика конфиденциальности - Политика конфиденциальности ООО Консалтинговая компания “Деларей”, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Политика%20конфиденциальности>.

2.3. Сайт – веб-сайт, а именно информационный ресурс, размещенный в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, и предназначенный для публикации информации в сети

Интернет по адресу **www.rusexporter.ru**, предоставления доступа к Контенту, а также оказанию Услуг.

2.4. Клиент - лицо, совершившее Акцепт Оферты и приобретающие Услуги у Общества.

2.5. Услуга - услуга, оказываемая Обществом Клиенту в зависимости от приобретаемого им пакета услуг, согласно условиям настоящей Оферты.

2.6. Инвойс - счет на оплату Услуг, выставляемый Обществом Клиенту.

2.7. Договор - возмездный договор между Клиентом и Обществом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

2.8. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

2.9. Контент – любая текстовая информация, графические изображения, фото, аудио, видео материалы, а также любая иная информация, размещенная на Сайте.

2.10. Сервис - определенный функционал, набор опций, раздел(ы) или страницы Сайта, интернет-сервисы либо их различное сочетание, порядок и условия доступа к которым устанавливается и регулируется единолично Администрацией.

2.11. Регистрация – процедура совершения ряда последовательных действий по заполнению регистрационной (опросной) формы на Сайте/с помощью иного сервиса, в результате выполнения которых Администрацией размещается Контент Пользователя.

2.12. Профиль Клиента– специализированный раздел Сайта, создаваемый Администрацией в результате Регистрации Клиента. Профиль Клиента предназначен для размещения Контента Пользователя.

2.13. Рабочий день - день, не являющийся выходным, праздничным или не рабочим, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, не перечисленные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

2.15. Указанные в настоящем разделе 2 Оферты термины и определения в равной степени применимы и имеют такое же значение при толковании, исполнении и понимании документов, перечисленных в п.5.1. настоящей Оферты, если соответствующим документом прямо не предусмотрено иное определение соответствующего термина. В случае отсутствия точного толкования термина в тексте Оферты необходимо руководствоваться терминологией, установленной законодательством Российской Федерации и/или сложившимся обще употребляемым толкованием.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Обществом Клиенту Услуг на условиях Оферты.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является совершение лицом любого из следующих действий:

- (i) заполнение регистрационной (опросной) формы в рамках Регистрации на Сайте;
- (ii) осуществление оплаты соответствующей Услуги;
- (iii) выражения согласия с заключением Договора путем проставления галочки напротив «Я ознакомился с офертой и принимаю ее условия» в клиентском веб-интерфейсе Сайта.

4.2. Подтверждением заключения Договора для Клиента является сообщение, полученное им на адрес электронной почты, указанный им при Регистрации, и подтверждающее размещение Контента Клиента на Сайте.

4.3. Клиент соглашается с тем, что Обществом используются и обрабатываются сведения, предоставленные им при Регистрации. Такие сведения Клиента являются конфиденциальными и не подлежат несанкционированному использованию, разглашению или предоставлению любым третьим лицам, за исключением прямо указанных в настоящей Оферте или Политике конфиденциальности. Сведения о Клиенте могут быть предоставлены Обществом агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Обществом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках Договора.

4.4. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры Регистрации на Сайте на электронный адрес Клиента Обществом будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера, содержащие информацию об Обществе и его продуктах. Вместе с тем Общество обязуется не передавать адрес и иные сведения о Клиенте третьим лицам, кроме как в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

4.5. Клиент может в любой момент потребовать удаления своего Контента полностью либо в части или удаления своего Профиля Клиента, обратившись в службу клиентской поддержки Общества, направив письмо с соответствующим запросом по адресу электронной почты: site@dealrey.ru.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Обязательным условием оказания Обществом Услуг по Договору является принятие и соблюдение Клиентом требований и положений, изложенных в Оферте и установленных следующими документами:

5.1.1. «Пользовательское соглашение», размещенное по адресу: <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Пользовательское%20соглашение>.

5.1.2. «Политика конфиденциальности», размещенная по адресу: <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Политика%20конфиденциальности>.

Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен и принимает условия всех вышеперечисленных документов.

5.2. Начало оказания Услуг осуществляется Обществом только после осуществления Акцепта и не позднее 24 часов с момента оплаты Услуг.

5.3. Клиент не вправе передавать свои права по Договору каким-либо лицам без письменного согласия Общества.

5.4. Обществом оказывается услуга по формированию Профиля Клиента и размещения его на Сайте. Профиль Клиента содержит Контент, предоставляемый Клиентом при Регистрации.

5.5. Клиент вправе вносить изменения в Контент, размещенный в Профиле Пользователя, только после оплаты Услуги и осуществления Регистрации. Внесение таких изменений осуществляется Администрацией по запросу Клиента и после предоставления им необходимой информации и Контента для внесения запрашиваемых изменений.

5.6. По запросу Клиента ему может быть предоставлена Услуга бесплатно на период длительностью до 1 (одного) календарного месяца (тестовый период). В рамках такого тестового периода Услуга предоставляется в ограниченном объеме согласно содержанию, указываемому по ссылке <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Тарифы.pdf>, содержащем стоимость и содержание пакетов Услуг.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Клиент обязуется перечислить сумму денежных средств (стоимость) за Услугу на расчетный счет Общества способами, предусмотренными настоящей Офертой. Все расходы, связанные с оплатой Услуг Клиентом являющимся физическим лицом, не имеющим юридический статус индивидуального предпринимателя, несет Общество. Все расходы, связанные с оплатой Услуг Клиентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, несет плательщик (Клиент), в том числе любые курсовые разницы и комиссии платежных систем.

6.2. Порядок оплаты Услуг - 100% предоплата.

6.3. Общество оставляет за собой право приостановить или отменить Регистрацию Клиента, отказать Клиенту в использовании Сервисов Сайта, приостановить или прекратить оказание Услуги полностью или частично в случаях:

- (i)** нарушения Клиентом настоящей Оферты или условий иных акцептованных Клиентом документов;
- (ii)** нарушения Клиентом порядка, сроков оплаты и условий получения Услуг;
- (iii)** выявления факта предоставления Клиентом недостоверной и/или заведомо ложной информации при Регистрации на Сайте;
- (iv)** совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Общества, так и для других лиц;
- (v)** использование Сайта и Контента в запрещенных целях, а также нарушения гарантий, указанных в пп. (iv) п. 7.2.5 настоящей Оферты.

В указанных случаях Общество оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.4. Для размещения Контента Клиента на Сайте Общество формирует и направляет на указанные Клиентом при Регистрации адрес электронной почты и телефонный номер (в мессенджер) в электронном виде Инвойс (если Клиентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, лицо имеющее аналогичный юридический (организационно-правовой) статус) либо ссылку на платежный сервис (если Клиентом является физическое лицо, не имеющее юридический статус индивидуального предпринимателя или аналогичного юридического (организационно-правового) статуса) с указанием стоимости Услуг, выбранного пакета Услуг и необходимых реквизитов Общества и Клиента. Инвойс формируется на русском и/или английском языках.

6.5. Оплата Клиентом соответствующих Услуг должна быть произведена не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты получения Клиентом Инвойса либо ссылки на сервис оплаты.

6.6. В любом случае направленный Обществом на соответствующий адрес электронной почты Инвойс или ссылка на платежный сервис считается полученными Клиентом (независимо от фактического прочтения Клиентом электронного письма, которым был направлен такой Инвойс) через 7 (Семь) календарных дней после его отправления Обществом. За утрату, удаление, направление третьим лицам и т.д., а также за все негативные и иные последствия этого (прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, вред любого рода, штрафы, санкции, репутационные риски и ущерб, иные негативные для Клиента и/или любых других лиц последствия) направленного Обществом Клиенту Инвойса полностью и единолично несет ответственность Клиент.

6.7. Стоимость Услуг устанавливается в рублях. Оплата производится путем безналичного банковского платежа. Валюта платежа: доллар США, Евро или Российский рубль по выбору Клиента. В случае, если валютой платежа выступает доллар США или Евро, применяется курс, установленный Банком России на день оплаты.

6.8. Стоимость и содержание (объем) пакетов Услуг устанавливается Обществом и размещается на Сайте. Соглашаясь с настоящими Условиями, Клиент соглашается со стоимостью приобретенных Услуг, установленной Обществом на дату заключения Клиентом договора на приобретение Услуг.

6.9. Общество вправе изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке, внося изменения в информацию о ценах. Новые цены вступают в силу с даты их размещения на Сайте. Для действующих договоров оказания Услуг на момент изменения цен измененные цены Услуг не применяются, а в случае продления их срока действия на новый Период оказания Услуг, Услуги за указанный период оплачиваются по ценам, действующим на момент оплаты нового периода оказания Услуг.

6.10. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на соответствующий банковский счет Общества, указанный в разделе 12 «Реквизиты» настоящей Оферты. В отдельных случаях по собственному усмотрению Общество вправе в качестве факта, подтверждающего оплату Услуг, принять сканированный образ или факсимильную копию платежного поручения с отметкой банка об оплате.

6.11. В случае наличия у Клиента переплаты за оказываемые Услуги, Клиент вправе по письменному заявлению потребовать возврата излишне уплаченных Клиентом денежных средств. Все комиссии или иные платежи, связанные с возвратом излишне уплаченных Клиентом денежных сумм возлагаются на Клиента. При отсутствии указанного заявления излишне уплаченные Клиентом денежные средства по умолчанию зачисляются Обществом в счет оплаты следующего платежного периода за Услуги либо в счет иных Услуг, приобретаемых Клиентом.

6.12. Общество вправе зачесть любые денежные суммы в счет погашения любых обязательств Клиента перед Обществом в одностороннем порядке, направив в адрес Клиента письменное уведомление, в том числе в электронной форме.

7. ГАРАНТИИ И СОГЛАСИЯ

7.1. Общество не предоставляет по Договору никаких гарантий Клиенту, прямо не указанных в настоящей Оферте.

7.2. Акцепт Оферты подтверждает и гарантирует Обществу, что:

7.2.1. Лицо, осуществившее Регистрацию, надлежащим образом уполномочено на заключение Договора и осуществление иных действий, необходимых для получения Услуг, обладает всеми необходимыми правами для этого.

7.2.2. Клиент указал свои достоверные данные, в том числе соответствующие персональные данные при Регистрации, а также достоверные данные, в том числе персональные данные, для оформления платежных документов по оплате Услуг.

7.2.4. Клиент дает Обществу согласие на обработку своих персональных данных, указанных Клиентом при Регистрации при заключении Договора, включая действия, указанные в п.3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора, а также иных целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Политика%20конфиденциальности>. Клиент дает Обществу согласие на трансграничную передачу своих персональных данных согласно Политике конфиденциальности.

7.2.5. Клиент гарантирует, что:

(i) полностью ознакомился с условиями Оферты;

(ii) предмет Оферты и Договора ему полностью ясны и понятны;

(iii) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

(iv) Клиент приобретает Услуги исключительно в личных целях. Под личным использованием в целях настоящего подпункта и Оферты в целом следует понимать использование указанных материалов исключительно в целях собственной деятельности Клиента;

(v) Акцепт настоящей Оферты не является для Клиента вынужденным решением, решением, сделанным вследствие заблуждения, сложной финансовой ситуации или под давлением со стороны Общества;

(vi) условия Оферты не являются для Клиента дискриминационными, не ставят его в заведомо более слабое положение по сравнению с Обществом, не навязывают ему не выгодных и/или сложно или заведомо не исполнимых условий.

7.2.6. Клиент гарантирует, что результат оказываемых ему Обществом Услуг не будет использован или направлен прямо или косвенно Клиентом непосредственно или через третьих лиц на поддержку терроризма, коррупции, отмывание денег, создание картелей и иную недобросовестную конкуренцию, торговлю запрещенными товарами, иное нарушение международного законодательства или законов того или иного государства, а также законных прав и интересов других лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским правом и законодательством.

8.2. Общество не несет ответственность за достоверность любой информации и сведений, предоставленных Клиентом.

8.3. Общество не несет никакой ответственности перед Клиентом или иными лицами за любые последствия, возникшие прямо или косвенно у Клиента или иных лиц вследствие приобретения Услуги.

8.4. Клиент полностью и самостоятельно несет ответственность за нарушение любых законов какой-либо юрисдикции вследствие применения результата приобретенных у Общества Услуг и обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все претензии, требования, иски, обвинения, адресованные к нему со стороны любых органов и лиц без привлечения к этому процессу Общества.

8.5. Общество не несет перед Клиентом ответственности за невозможность обслуживания Сайта по каким-либо независящим от Общества причинам, включая неисправность оборудования, за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Общества.

8.6. Общество не несет ответственности за негативные последствия, причиненные Клиенту или иным лицам ненадлежащим качеством электросвязи, линий связи, качества Интернет-связи.

8.7. Совокупный размер ответственности Общества (убытков, пеней, штрафов, процентов, неустоек и т.п.) за неисполнение своих обязательств по Договору ограничивается суммой равной 1 000 (Одной тысяче) российских рублей.

8.8. Стороны стремятся разрешить все возникшие в рамках исполнения Договора разногласия путем переговоров. Досудебный порядок разрешения возникших споров является обязательным. Срок для рассмотрения досудебной претензии составляет 20 (Двадцать) календарных дней с даты получения претензии соответствующей Стороной. Претензия может быть направлена посредством почты или курьерской службы, электронной почты или факсимильной связи. В случае фактического неполучения

претензии Стороной по причинам ее неполучения в пункте (отделении) почтовой/курьерской связи, отказа от получения, не прочтения электронного письма, содержащего текст претензии, в том числе в качестве вложения, иным причинам, зависящим от Стороны, в адрес которой была направлена претензия, претензия считается полученной через 7 (Семь) календарных дней с даты ее отправления соответствующей Стороной, если срок пересылки претензии не был дольше.

8.9. Все споры, связанные и вытекающие из Договора подлежат рассмотрению по праву и законодательству Российской Федерации по правилам российского судопроизводства по месту нахождения ответчика.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, в случае, если указанное неисполнение является результатом действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, забастовок, санкций любого рода, эпидемий, пандемий, нормативных актов правительства или государственных органов того или иного государства либо других обстоятельств, которые соответствующая Сторона не могла предвидеть на момент заключения Договора, а также предотвратить в момент их наступления доступными средствами (форс-мажорные обстоятельства). В этом случае срок исполнения обязательств по Договору переносится в соответствии с временем, на протяжении которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор, направив в адрес другой Стороны письменной уведомление не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения Договора. Сторона обязана уведомить другую Сторону о возникших у нее обстоятельствах непреодолимой силы не позднее чем через 5 (Пять) дней с даты их возникновения, в противном случае она не вправе ссылаться на них.

9. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу», и действует до момента отзыва Оферты Обществом.

9.2. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, а также в документы, перечисленные в п.5.1. Оферты, и/или отозвать Оферту, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Обществом изменений в Оферту и/или документы, указанные в п. 5.1 Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или документов, указанных в п. 5.1 Оферты, в сети Интернет по адресу <https://www.rusexporter.ru/politiki-i-dokumenty/Оферта> и адресам, указанным в п. 5.1 Оферты для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении непосредственно в размещаемом документе.

9.3. Общество оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты, а также в документы, указанные в п.5.1. и/или отозвать Оферту и/или прекратить действие любого из указанных документов, в любой момент по своему усмотрению. Клиент соглашается с указанными в настоящем пункте условиями.

9.4. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

10. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

10.1.2. Обществом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий Договора на основании письменного уведомления Клиента. В указанном случае Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления Клиентом;

10.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, а также за неисполненные обязательства, возникшие в течение срока его действия.

10.3. При расторжении Договора по инициативе Клиента Общество возвращает Клиенту часть внесенной денежной платы за Услугу. Возвращаемая часть оплаты рассчитывается пропорционально от стоимости Услуг за соответствующий период их оказания, исходя из количества дней, в течение которых Услуга фактически была оказана Клиенту.

10.4. Клиент соглашается и признает, что одностороннее внесение Обществом изменений в Оферту и/или документы, указанные в пп.5.1. Оферты, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обществом и Клиентом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или соответствующий документ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны используют для обмена письмами, корреспонденцией, документами, извещениями, уведомлениями и т.д. почтовую и курьерские службы, электронную почту и факсимильную связь. Все документы, переписка Сторон, направленные другой Стороне посредством того или иного указанного вида связи имеет для Сторон юридическую силу, если они были подписаны и направлены уполномоченными на то надлежащим образом лицами.

11.2. Все документы (уведомления, акты, письма, претензии, извещения и иные документы) и переписка будут считаться полученными Клиентом через 7 (Семь) календарных дней с даты их отправления Обществом, если иной срок прямо не установлен условиями настоящей Оферты или фактический срок доставки соответствующего отправления не составил более длительный срок.

11.3. Общество имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

12. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

ООО Консалтинговая компания «Деларей»

Юридический адрес:

123610, г. Москва,

вн. тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, наб. Краснопресненская, дом 12,
помещение 1/18.

Почтовый адрес:

123610, г. Москва,

вн. тер. г. Муниципальный Округ Пресненский, наб. Краснопресненская, дом 12, подъезд
6, помещение 448В.

ИНН 7703738877 / КПП 770301001

ОГРН 1117746157132

Р/с: 40702810938000174018

Банк: ПАО СБЕРБАНК

К/с.: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Телефон: +7 (499) 649-63-04

e-mail: customers@delarey.ru